受講者の皆様

2022 年 4月

manabo作文・小論文・英作文・英語指導コース(海外校向け)

キャンセル時の取り扱いについて

manabo作文・小論文・英作文・英語指導コース（以下 manabo）の指導につきまして、受講者都合によるキャンセルおよび振替依頼の取り扱いを下記の通り規定しております。 ご確認のほど、お願い申し上げます。

記

1. 受講者の急用、急病、不慮の事故、慶弔など、manaboがやむを得ない理由と判断した場合や授業日前日の営業時間内（20時まで）にお申し出があった場合に限り、キャンセル・振替対応をさせていただきます。

2. 指導日当日のキャンセルに関しましては、指導は実施したものとして、取扱いさせていただきます。

3. 万が一、講師が当日の指導を欠勤した場合は授業を振替させていただきます。

4. 講師側のインターネット環境の不具合で指導が中断した際は、相当分を延長または次回の指導で補填させていただきます。

受講者都合の場合：

事例	個別指導
指導の変更・キャンセル連絡を授業日前日の20時までにした場合	後日振替対応

授業の変更・キャンセル連絡 が授業日当日になった場合	消化扱いとし、振替不可
事前の遅刻・キャンセル連絡がなく、授業開始 15 分を経過しても連絡が取れない場合	消化扱いとし、講師も退席
事前の遅刻・キャンセル連絡 がなく、授業開始後 15 分以内に連絡があった場合	予定終了時間までは実施し、 延長対応はなし

いま聞ける、すぐわかる。オンライン家庭教師manabo
特別指導担当　宮本
e-mail; h.miyamoto@satt.ai
株式会社manabo / manabo, Inc.
〒101-0061　東京都千代田区神田三崎町1-3-12 水道橋ビル5階

【営業時間】
・平日、土日：9：00ー20：00
・休業日：ＧＷ期間、年末年始

以上